



Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica

Broj/

10/01-0008

Datum/

10/05/2024



JU NARODNA BIBLIOTEKA BUDVE

Broj 430

Budva, 10.04. 2024. god.

Br: _____

Ugovor o poslovnoj saradnji

Zaključen u Podgorici, dana 10.04.2024. godine, između:

1. **Crnogorski Telekom a.d.**, sa sjedištem u Podgorici, Moskovska 29, koga zastupa Izvršni direktor Stjepan Udovičić (u daljem tekstu: Davaoca usluga), PIB: 02289377, PDV: 20/31-00049-4

2. **JU Narodna biblioteka**, Žrtava fašizma bb, Budva, koga zastupa Direktor Mila Baljević (u daljem tekstu: Pretplatnik), PIB: 03017656

Predmet Ugovora

Član 1. Ovim Ugovorom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi pružanja post paid usluga mobilnih telekomunikacija od strane Davaoca usluga i korišćenja istih od strane Pretplatnika.

Član 2. Ugovorne strane su saglasne:

- Da će Pretplatnik ugovorene usluge koristiti za svoje potrebe kao i da će omogućiti korišćenje usluga Davaoca usluga određenom broju pojedinačnih pretplatnika koji su u radnom odnosu ili u drugoj vrsti poslovnog odnosa kod Pretplatnika a u skladu sa ovim Ugovorom, Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i pretplatničkim ugovorom (za pravna lica).

- Da će Davaoca usluga ugovorene usluge pružati kvalitetno u skladu sa tehničkim propisima i standardima opisanim u pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima iz prethodne tačke.

Pretplatnik se sa navedenim Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici www.telekom.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnicama Davaoca usluga.

Cijena i usluga

Član 3. Cijene i vrsta usluga koje će Davaoca usluga pružati Pretplatniku po ovom Ugovoru su navedene u Specifikaciji i Ponudi Davaoca usluga od 10.04.2024. godine koji kao Prilog br.1 čine sastavni dio ovog Ugovora.

Plaćanje po ispostavljenom računu Pretplatnik vrši u roku od 15 dana od dana izdavanja.

Na dospjele a u roku neizmirene obaveze Pretplatnika Davaoca usluga će obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu u iznosu naznačenom na ispostavljenom računu, sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa do dana izmirenja iste.

Ugovorne strane su saglasne da će od dana potpisivanja ovog Ugovora Pretplatnik plaćanje vršiti na žiro-račun Davaoca usluga kod CKB: 510-103-22, kod: NLB 530-1258-22, kod: HB 520-111-33 ili kod: Erste banka 540-77-11. U slučaju uplate iznosa po ovom Ugovoru na drugi žiro-račun od navedenog u ovom stavu, Davaoca usluga zadržava pravo da Pretplatniku vrati predmetnu uplatu, te će se smatrati da Pretplatnik nije ispunio obavezu definisanu Ugovorom sve dok ne uplati predmetni iznos na žiro-račun iz ovog stava.

Obaveze ugovornih strana

Član 4. Po ovom Ugovoru Davaoca usluga se obavezuje da ugovorene usluge pruža kvalitetno i u skladu sa tehničkim propisima i standardima, pretplatničkim ugovorom iz člana 11 i Opštim uslovima iz člana 2. ovog Ugovora.

Po ovom Ugovoru Davaoca usluga Pretplatniku obezbeđuje opremu (mobilne aparate) po uslovima definisanim navedenom Ponudom i ovim Ugovorom, po modelima, količini i vrijednosti datim u potvrdi o preuzimanju (koja će se potpisati prilikom primopredaje opreme (mobilnih aparata)) i ista čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 5. Po ovom Ugovoru Pretplatnik se obavezuje:

- da će ugovorene usluge koristiti za potrebe određenog broja od 22 pojedinačna pretplatnika (u daljem tekstu: minimalni broj pojedinačnih pretplatnika) koji su u radnom odnosu ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom, a koji su navedeni u Prilogu br 2. ovog Ugovora,



- da će o eventualnoj izmjeni broja pojedinačnih pretplatnika, tarifnog paketa usluga koje koristi, visini odobrenog limita iz Priloga br. 2. kao i o preraspodjeli pogodnosti između pretplatničkih brojeva unutar grupe iz prethodne tačke obezbijedjenih od strane Davaoca usluga i/ili Pretplatnika po ovom Ugovoru, obavijestiti ovlašćenu osobu Davaoca usluga na način uređen članom 8,
- da će blagovremeno obavijestiti Davaoca usluga o eventualnoj izmjeni drugih uslova koji obezbjeđuje za pojedinačnog pretplatnika kao npr. po osnovu ED statusa za brojeva (besplatni pozivi unutar i/ili van mreže Crnogorskog Telekom) i/ili dodijeljenih pogodnosti i sličnih promjena iz Priloga 2, na način uređen članom 8,
- da će dodijeljene SIM kartice koristiti na način definisan Specifikacijom i Ponudom iz Priloga br. 1. ovog Ugovora,
- izmirivati sve obaveze prema Davaocu usluga saglasno uslovima iz ovog Ugovora.

Član 6. Prilikom zaključenja ovog Ugovora Pretplatnik će Davaocu usluga u pisanoj formi dostaviti podatke za pojedinačne pretplatnike iz Priloga 2.

Član 7. Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da se broj pojedinačnih pretplatnika smanji ispod ugovorenog minimalnog broja pojedinačnih pretplatnika utvrđen ovim Ugovorom, Pretplatnik je dužan da taj broj dopuni sa novim pojedinačnim korisnicima do ugovorenog broja u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja opomene od strane Davaoca usluga. Ugovorne strane su saglasne da Davalac usluge opomenu može dostaviti putem e-maila ili putem telefona.

Ukoliko Pretplatnik ne postupi saglasno prethodnom stavu Davalac usluga zadržava pravo da raskine ovaj Ugovor sa otkaznim rokom od 7 dana, ili da ukine ili smanji popust definisan ovim Ugovorom o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika

Član 8. U slučaju da tokom trajanja ovog Ugovora dođe do povećanja i/ili smanjenja broja pojedinačnih pretplatnika, i/ili do potrebe za promjenom tarifnog paketa usluga koje koristi pojedinačni pretplatnik i/ili za promjenom visine odobrenog limita Pretplatnika iz Priloga br. 2. kao i za slučaj preraspodjele pogodnosti između pretplatničkih brojeva unutar grupe, Pretplatnik će o tome obavijestiti ovlašćenu osobu Davaoca usluga pisanim putem (dokumenat ovjeren od strane ovlašćenog lica, e-mail).

Ukoliko tokom trajanja ovog Ugovora dođe do drugih izmjena kod Pretplatnika, odnosno do promjene drugih uslova koji obezbjeđuje za pojedinačnog pretplatnika ili po osnovu ED statusa za brojeva (besplatni pozivi unutar i/ili van mreže Crnogorskog Telekom) i/ili dodijeljenih pogodnosti i sličnih promjena, Pretplatnik će o tome obavijestiti Davaoca usluga pisanim putem u vidu odluke ovjerene od strane ovlašćenog lica i isto će činiti predmet aneksa ovog Ugovora.

Davalac usluga nije ovlašćen vršiti bilo kakve izmjene u svojoj evidenciji Pretplatnika i vrsti usluga ukoliko isti nije obaviješten na način uređen ovim članom.

Davalac usluga se obavezuje da eventualnim novim pojedinačnim pretplatnicima obezbijedi pružanje usluga pod istim uslovima koji važe po ovom Ugovoru.

Član 9. Ugovorne strane su saglasne da će se računi za pružene usluge po ovom Ugovoru obračunati i dostavljati Pretplatniku i/ili pojedinačnom pretplatniku početkom narednog mjeseca za prethodni mjesec i plaćanje po istim će se vršiti saglasno pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima .

Davalac usluge može, po zahtjevu Pretplatnika i/ili pojedinačnog pretplatnika, račune iz prethodnog stava dostaviti i elektronskim putem na datu e-mail adresu Pretplatnika i/ili pojedinačnog pretplatnika, a plaćanje po istim će Pretplatnik vršiti saglasno pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima .

Član 10. U slučaju da Pretplatnik, odnosno pojedinačni pretplatnik, ne ispunji i ne plati obaveze iz prethodnog člana, Davalac usluga ima pravo na obustavljanje usluga Pretplatniku i/ili prema jednom ili više pojedinačnih pretplatnika u skladu sa pretplatničkom ugovorom iz člana 11 i Opštim uslovima.

Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da je Pretplatnik omogućio pojedinačnom pretplatniku iz Priloga br.2. da nastavi da koristi dati pretplatnički broj i po prestanku radno-pravnog ili drugog odnosa kod Pretplatnika i ukoliko isti iskaže potrebu da nastavi da koristi usluge Davaoca usluga biće dužan da zaključi pretplatnički ugovor za fizička lica u roku od 3 dana od dana prestanka predmetnog odnosa.

Pretplatnik je dužan da o obavezama zaključivanja ugovora iz prethodnog stava upozna pojedinačne pretplatnike koji su u radno-pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika.



Završne odredbe

Član 11. Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, počev od 01.05.2024. godine.

Prava i obaveze po ovom Ugovoru nastaju počev od dana potpisivanja ovog Ugovora s tim da obaveza pružanja usluga od strane Davaoca usluge počinje teći od dana potpisivanja pretplatničkog ugovora od strane Davaoca usluga i Pretplatnika.

Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da pojedinačni pretplatnici iz Priloga br. 2. ne zaključe pojedinačne pretplatničke ugovore za fizička lica u roku od 7 dana od dana stupanja na snagu ovog Ugovora, Davalac usluge može raskinuti ovaj Ugovor, te se Pretplatnik u tom slučaju obavezuje da Davaocu usluga izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida i naknadi vrijednost opreme (mobilnih aparata) dodijeljene Pretplatniku prilikom zaključenja ovog Ugovora.

U slučaju da Pretplatnik raskine Ugovor u toku minimalnog perioda trajanja iz stava 1. ovog člana, dužan je da Davaocu usluga plati u cjelosti iznos koji čini: vrijednost popusta obezbijedenih do dana raskida a definisanih Specifikacijom iz Priloga br. 1 ili iznos mjesečne naknade za preostali minimalni period na koji je Ugovor zaključen ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, vrijednost opreme (mobilnih aparata) koja je naznačena na potvrdi o preuzimanju istih iz člana 4, ukoliko je ista dodijeljena po ovom Ugovoru, kao i da izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida.

Raskid Ugovora po osnovu zahtjeva Pretplatnika nastupa istekom roka od 30 dana od dobijanja zahtjeva za raskid, uz uslov da je Pretplatnik izmirio sve obaveze prema Davaocu usluga uključujući i obaveze koje nastanu u navedenom periodu od pomenutih 30 dana.

Pretplatnik je dužan nadležnoj službi Davaoca usluga dostaviti dokaz o izmirenju kompletnog duga iz prethodnog stava, nakon čega se Ugovor raskida.

Član 12. Ugovorene strane su saglasne da podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju poslova po ovom Ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će podatke čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim licima, izuzev na zahtjev državnih, pravosudnih ili drugih nadležnih organa obavezujući na isto posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog Ugovora.

Član 13. Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog Ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlašćenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka.

U slučaju kršenja ove odredbe obje ugovorne strane imaju pravo na raskid Ugovora bez davanja otkaznog roka.

Član 14. Pretplatnik je saglasan da u slučaju restrukturiranja Davaoca usluga u smislu pripajanja bilo kojem drugom društvu, sva prava i obaveze Davaoca usluga prelaze na novo društvo, odnosno društvo kojem se Davalac usluga pripaja.

Član 15.

Antikorupcijska klauzula

- Ugovorna strana izjavljuje da je svjesna obaveze Crnogorskog Telekom a.d. da poštuje pravila o etičkom poslovanju kao i zakone o sprječavanju korucije kao i da ugovorne strane potvrđuju da je usklađenost sa navedenim pravilima jako važan element njihovog ugovornog odnosa.
- Ugovorne strane izjavljuju da je poslovna odluka koja je predmet ovog ugovora donijeta u skladu sa pravilima o etičkom poslovanju, kao i da su uslovi ugovora sačinjeni na osnovu objektivnih razmatranja. Ugovorne strane smatraju da je važno da se ugovori sklapaju samo na osnovu poslovnih razmatranja i odluka.
- Ugovorne strane potvrđuju da kršenje zakona i pravila o sprječavanju korucije može biti uzrok prekida ugovora sa stupanjem na snagu odmah, i podrazumijeva relevantne korektivne mjere.

Član 16. Komunikacija ugovornih strana po ovom Ugovoru će se vršiti:

Davalac usluga: Crnogorski Telekom a.d.

Ime: Milan Vujović

Adresa: Moskovska 29, Podgorica

Broj telefona: 067/004-008

e-mail: milan.vujovic@telekom.me

Pretplatnik: JU Narodna biblioteka

Ime: Mila Baljević

Adresa: Žrtava fašizma bb, Budva

Broj telefona: 067/690-043

e-mail: bibliotekabd@t-com.me



Član 17. Izmjene i dopune ovog Ugovora moguće su i punovažne samo ako su sačinjene u pisanoj formi i potpisane od predstavnika obje ugovorne strane (izuzev izmjena iz člana 8 koji se odnosi na broj pojedinačnih pretplatnika). Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora rješavaju mirnim putem. U suprotnom ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 18. Sastavni dio ovog Ugovora čini:

- Prilog br.1: Ponuda iz člana 3 i Specifikacija usluga pod kojima će Davalac usluga iste pružati,
- Prilog br.2: Spisak pojedinačnih pretplatnika koji su u radno pravnom ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom (minimalni broj pojedinačnih pretplatnika),
- Prilog br. 3 – Potvrda o preuzimanju sa modelom, količinom i vrijednostima opreme (mobilnih aparata) – ukoliko su isti dodijeljeni Pretplatniku po ovom Ugovoru.
- Pretplatnički ugovor.

U slučaju različitog regulisanja pojedinih odnosa između Davaoca usluga i Pretplatnika u gore navedenim dokumentima, odredbe ovog Ugovora imaju se smatrati važećim.

Član 19. Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništavan je, u smislu člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG, br. 3/2023 i 11/2023).

Član 20. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Pretplatnik
JU Narodna biblioteka

Direktor

Mila Baljević

Davalac usluga
Crnogorski Telekom a.d.

Rukovodilac odjeljenja prodaje za mala i srednja preduzeća

Igor Miličković

Direktor komercijalnog sektora

Predrag Perковиć



**PRILOG 1 – SPECIFIKACIJA USLUGA KOJE OBEZBJEDJUJE CRNOGORSKI TELEKOM UKLJUČUJE:
PONUDA ZA POSTPAID PAKETE (PRAVNO LICE)**

Podgorica 01.02.2024. godine

1. Novi postpaid paketi za poslovne korisnike omogućavaju korišćenje postpaid usluga mobilnih komunikacija sa uslovima zavisno od izabranog paketa:

| | Smart biznis 0.1 | Smart biznis 1.1 | Smart biznis 2.1 | Smart biznis 3.1 | Smart biznis 4.1 | VIP | PREMIUM |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|--|---|---|---|
| Mjesečna pretplata (€) | 9.95 | 13.95 | 17.95 | 25.95 | 33.95 | 60.95 | 110.95 |
| Minuti ka drugim CG mrežama | 100 | 150 | 350 | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno |
| Minuti u mreži | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno |
| SMS | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno | Neograničeno |
| Internet | 0.5 GB | 2.5 GB | 5 GB | 20 GB | 50 GB | 100 GB | 250 GB |
| Dodatni GB uz ugovornu obavezu (12/24 mjeseca) | 0.5 GB | 2.5 GB | 5 GB | 20 GB | 50 GB | 100 GB | 250 GB |
| Telekom Cloud | | | Mail Exchange S | Mail Exchange M Cloud storage 20 GB | Mail Exchange L Cloud storage 100 GB | Mail Exchange L Cloud storage 200 GB | Mail Exchange L Cloud storage 500 GB |
| Ostale povoljnosti | | | | | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana 100 minuta za pozive ka internacionalnim zonama 100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu |

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Po ovoj Ponudi za pakete iz tabele sa datim karakteristikama važe i pravila:

- Minuti ka drugim CG mrežama odnose se na ostale mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori. Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži. Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Balkan Zonu).
- Minuti ka drugim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 3 ove Ponude.
- SMS uključen u pretplatu odnosi se na SMS ka svim mrežama.
- Na neograničene pozive i poruke se primjenjuje politika fer korišćenja koju čini: 30,000 minuta/poruka. Cijena u nacionalnom saobraćaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.18 Eur sa PDV-om, a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om. Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet. Ostale cijene su prema zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga.



- Nepotrošeni minuti, SMS-ovi koji se odnose na pozive, SMS ka mrežama u Crnoj Gori, i internet iz paketa iz tekućeg mjeseca se ne prenose u sljedeći mjesec.
- Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo samo na GB koji su uključeni u pretplatu, te time ne i na dodatne GB iz date tabele koji Pretplatnik dobija ukoliko se opredijeli da zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda Pretplatnik nastavlja da koristi osnovne internet resurse uključene u pretplatu iz date tabele za izabrani Smart biznis paket.
- Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Pretplatnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobraćaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekomu. Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja internet opcija (pravna lica) koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me/poslovni-korisnici/internet-opcije. Ukoliko Pretplatnik želi da ponovno aktivira opciju Limit internet potrošnje, istu može aktivirati besplatno u Super Meniju *111# ili porukom STOP na 1467, ili aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatore prodaje).
- Besplatni roming minuti u Premium paketu se odnose na dolazne i odlazne minute u romingu i važe u cijelom svijetu (korisnik ima na raspolaganju ukupno 100 roaming minuta mjesečno). Ne važe za satelite. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Besplatni minuti ka internacionalnim zonama u Premium paketu važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Navedene Telekom Cloud usluge za Smart biznis pakete po datoj tabeli korisnik treba da aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatore prodaje). Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me.
- Pretplatnici paketa Smart biznis 4.1, VIP i Premium imaju pravo svakog mjeseca na besplatnu prvu aktivaciju karte Travel & Surf 5 dana. Za sve ostale karte se aktivacija naplaćuje, kao i svaka naredna aktivacija Travel & Surf karte 5 dana.
- Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti/sms/internet saobraćaj u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Smart biznis paket.
- Ukoliko Pretplatnik izvrši promjenu sa Smart biznis ili dr. paketa iz prethodnih ponuda Davaoca usluga na Smart biznis paket iz ove Ponude, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa uključeni u pretplatu prethodnog Smart biznis ili dr. paketa.
- Ukoliko Pretplatnik izvrši promjenu Smart biznis paketa na neki drugi Smart biznis paket iz ove ponude Davaoca usluga, Pretplatnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz prethodnog Smart biznis paketa.
- Broj iskorišćenih minuta biće prikazan na računu Pretplatnika. Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Pretplatnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili preko Super Menija *111#

2. Cijene za internacionalne zone

Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:

| Zone | Cijene bez PDV-a (EUR/min) | Cijene sa PDV-om (EUR/min) |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zona 0 – Srbija | 0.2950 | 0.3570 |
| Zona I - Region | 0.5500 | 0.6655 |
| Zona II – Evropa | 0.9400 | 1.1374 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.1500 | 0.1815 |
| Zona IV – Ostatak svijeta | 1.5000 | 1.8150 |
| Sateliti | 2.3900 | 2.8919 |
| SMS prema Srbiji | 0.0590 | 0.07140 |
| SMS prema internac. zonama | 0.1030 | 0.1246 |

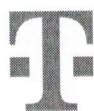
3. Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**

- Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Smart biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 minute ka drugim



mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 2 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Smart biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka svim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 2 ove Ponude)
- **Internet**
 - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz izabranog Smart biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 i u primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP-fer usage policy):

| Paket (tarifa) | Pretplatnik bez minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca | Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 24 mjeseca |
|------------------|---|--|
| Smart biznis 0.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 0.5GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 1GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Smart biznis 1.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 2.5GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 5GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Smart biznis 2.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 5GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 10GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Smart biznis 3.1 | Pretplatnik ima 12GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 12GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| Smart biznis 4.1 | Pretplatnik ima 16GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 16GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| VIP | Pretplatnik ima 28GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 28GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| Premium | Pretplatnik ima 51GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 51GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)

- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

| Zone | Odlazni pozivi €/n | SMS €/St | Internet saobraćaj €/1M | Dolazni pozivi €/n |
|--|--------------------|----------|-------------------------|--------------------|
| Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama | 0.2299 | 0.0724 | 0.0091 | 0.0605 |
| Albanija prema ostalim destinacijama | 1.5411 | 0.3004 | 0.0091 | 0.6102 |
| Kosovo prema ostalim destinacijama | 2.3683 | 0.4034 | 0.0091 | 1.1274 |



| | | | | |
|------------|--------|-------|---------|--------|
| EU13 + SAD | 1.9800 | 0.400 | 4.3329 | 0.8800 |
| Svijet | 2.3683 | 0.403 | 10.3316 | 1.1274 |
| Sateliti | 6.4016 | 1.230 | 12.4000 | 5.3674 |

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnici koji koriste VIP tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU +SAD - određeni operatorisa kojima Davaalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

Specijalni brojevi: Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu. Postpaid tarife za specijalne brojeve:

| Specijalni brojevi | Cijene bez PDV-a | Cijene sa PDV-om |
|--------------------|------------------|------------------|
| SP1* | 0.1400 | 0.1694 |
| SP2** | 0.0900 | 0.1089 |
| SP3* | 0.1200 | 0.1452 |
| SP4*** | 0.1400 | 0.1694 |
| SP5** | 0.2600 | 0.3146 |
| SP6*** | 0.2521 | 0.3050 |
| SP7* | 0.2101 | 0.2542 |

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp.x. Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

4. Pretplatnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:
 - od 3 mjeseca ili od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Pretplatnik nema pravo da sa izabranog Smart biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart biznis paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.
 - od 24 mjeseca ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa ili bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Pretplatnik ima pravo da sa izabranog Smart biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart biznis paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Pretplatnik obavezao.

-Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Smart biznis paketa, Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

-U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta i dr. resursa uključenih u pretplatu od onog broja minuta i dr. resursa koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta i dr. resursa će biti naplaćen po cijenama iz paketa koji je koristio do trenutka prelaska u novi paket
5. Davaalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.
6. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrstu Smart biznis paketa, vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.
7. U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade (preostale pretplate do isteka ugovora ili iskorišćene povoljnosti za mjesec do raskida ugovora ako je njihovo plaćanje povoljnije za pretplatnika) na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.



Pretpatnik koji raskida Ugovor u toku izabranog minimalnog perioda i opredijeli se da po tom osnovu plati naknadu za pogodnosti koje je ostvario do dana raskida, dužan je da plati protivvrijednost pogodnosti-benefita koja su mu bila obezbijedjena po ovoj Ponudi po dodijeljenim GB za izabrani Smart biznis paket, a koje je koristio do dana raskida. Iznos protivvrijednosti benefita (GB) dobijenih po ovoj ponudi za Smart biznis tarifu je:

| Tarifa | Iznos protivvrijednosti benefita po Tabeli iz člana 1 je mjesečna vrijednost benefita (GB koje je dobio Pretpatnik zbog minimalnog perioda trajanja od 12 ili 24 mjeseca) u mjesečnom iznosu za svaki mjesec do raskida ugovora, a čija se vrijednost razlikuje zavisno od tarifnog paketa na koji se Pretpatnik obavezao i to: |
|--------|---|
| is 0.1 | (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| is 1.1 | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| is 2.1 | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| is 3.1 | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| is 4.1 | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |
| | R (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora |

8. Mogućnost korišćenja Smart biznis paketa je po ovoj Ponudi data isključivo pravnim licima (kao i licima koja su u radno pravnom ili drugom odnosu kod tog pravnog lica) i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi prestaje da važi (a po izmirenju nastalih obaveza), ugovor zaključen u ranijem periodu.

9. **Pogodnosti:** Davaoc usluga Korsiniku po ovoj Ponudi obezbjeđuje pogodnosti koji čine:

9.1. Pretpatnik koji zasnuje pretplatnički odnos za neku od tarifa iz Smart biznis portfolija po ovoj Ponudi i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, a uz to koristi neki paket interneta na fiksnoj lokaciji kod Davaoca usluga, po izabranom paketu dobija sljedeće pogodnosti:

- Dodatnih 1GB interneta za Smart biznis 0.1 tarifu
- Dodatnih 5GB interneta za Smart biznis 1.1 tarifu
- Dodatnih 10GB interneta za Smart biznis 2.1 tarifu
- Dodatnih 40GB interneta za Smart biznis 3.1 tarifu
- Dodatnih 100GB interneta za Smart biznis 4.1 tarifu
- Dodatnih 200GB interneta za VIP tarifu
- Dodatnih 500GB interneta za Premium tarifu

Navedene dodatne GB korisnik dobija na mjesečnom nivou i to sve dok ima aktivan pretplatnički ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji (fiksna mreža) iz ponude Davaoca usluga po osnovu ADSL, Optika, Biznis duo I Magenta paketa.

9.2. Pretpatnik koji zasnuje pretplatnički odnos za Smart biznis tarife (novi korisnik i stari korisnik koji predje na Smart biznis tarifu iz ove Ponude) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po izabranom paketu dobija sljedeće pogodnosti:

- Za tarife Smart biznis 4.1, VIP I Premium količina internet podataka iz pretplate se može dijeliti po datoj tabeli:

| Paket | Dijeljenje interneta |
|------------------|---|
| Smart biznis 4.1 | Dijeljenje interneta sa 1 postpaid brojem |
| VIP | Dijeljenje interneta sa 2 postpaid broja |
| Premium | Dijeljenje interneta sa 3 postpaid broja |

Dijeljenje interneta se ne odnosi na GB dodijeljene po ovoj Ponudi po stavu 9.1. ovog člana.

Navedeni pretplatnici kojima je omogućeno dijeljenje interneta mogu to raditi sa postpaid brojem iz mobilne mreže Crnogorskog Telekomu izabranim od strane Pretpatnika prilikom potpisivanja Ugovora ili putem slanja poruke MI 06XXXXXXXX na broj 1467, s tim što izabrani postpaid broj mora biti iz Smart biznis tarife iz ove Ponude i prethodne Smart biznis tarife (Mini, Intro, Regular, Start, Superior) ili iz Magenta 1 paketa iz ponude Crnogorskog Telekomu. Dati postpaid broj se može mijenjati najviše jednom mjesečno. Pretpatnik izborom datog broja za dijeljenje internet podataka snosi i odgovornost za korišćenje i potrošnju mjesečnog protoka podataka uključenog u mjesečnu cijenu izabranog Smart biznis paketa, a nastalu od strane tog broja.

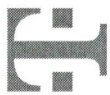
9.3. Pretpatnik po ovoj Ponudi dodijeljene GB troši na način što najprije troši GB iz date tabele iz člana 1 uključene u pretplatu, a potom troši dodatne GB dodijeljene po ovoj Ponudi.

10. Pretpatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretpatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretpatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani Smart biznis paket za tekući mjesec i ostale internet resurse date po ovoj Ponudi za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretpatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB interneta iz ovog člana. Pogodnost data po ovom članu se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.



11. Pretplatnicima su po osnovu Smart biznis paketa iz ove Ponude na raspolaganju i dodatne usluge iz aktuelnih ponuda koje obezbeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.
12. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.
13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Pretplatnika shodno pretplatničkom Ugovoru.
14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.
15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA



Prilog 2. Ugovora o poslovnoj saradnji broj _____ od _____ . godine

Spisak pojedinačnih pretplatnika koji su u radnom ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom i iznos (limit) za koji Pretplatnik preuzima obavezu izmirjenja duga prema Davaocu usluga po osnovu korištenja usluga od strane pojedinačnog pretplatnika

| | Paket | Broj | Ime i prezime | Tip | Extra discount | Limit |
|----|-------------------------------|-------------|-----------------------|--|--|-------|
| 1 | Smart Team Plus 5 | 38267217915 | Marinela Vuković | Pojedinačni korisnik plaća prekoračenje limita | | 4,95 |
| 2 | Smart Team Plus 5 | 38267690043 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | ED 2 - besplatni pozivi ka svim mrežama u CG | |
| 3 | Magenta 1 Biznis Basic | 38267041971 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | ED 2 - besplatni pozivi ka svim mrežama u CG | |
| 4 | Smart Team Plus 5 | 38267628978 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 5 | Smart Team Plus 5 | 38267332925 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 6 | Smart Team Plus 5 | 38267640236 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 7 | Smart Team Plus 5 | 38267640219 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 8 | Smart Team Plus 5 | 38267640234 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 9 | Smart Team Plus 5 | 38267640223 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 10 | Smart Team Plus 5 | 38267640227 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 11 | Smart Team Plus 5 | 38267252296 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 12 | Smart Team Plus 5 | 38267252304 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 13 | Smart Team Plus 5 | 38267252307 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 14 | Smart Team Plus 5 | 38267252308 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 15 | Smart Team Plus 5 | 38267252215 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 16 | Smart biznis 4.1 - 24 mjeseca | 38267257304 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 17 | Smart Team Plus 5 | 38267289141 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 18 | Smart Team Plus 5 | 38267289140 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 19 | Smart Team Plus 5 | 38267256075 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 20 | Smart Team Plus 5 | 38267049214 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |
| 21 | Smart Team Plus 5 | 38267205779 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | | |



| | | | | | |
|----|------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------------|--|
| 22 | Magenta 1 Biznis Basic | 38267042304 | JU Narodna Biblioteka | Firma plaća cjelokupan iznos računa | |
|----|------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------------|--|

Preplatnik
JU Narodna biblioteka

Direktor

Mila Baljević

Davalac usluga
Crnogorski Telekom a.d.

Rukovodilac odjeljenja prodaje za mala i srednja preduzeća

Igor Miličković

Direktor komercijalnog sektora



Predrag Perković